

## *Uitkomsten patiëntenenquête 2020 - Medisch centrum Hengelo*

*Hartelijk dank aan alle patiënten die deze voor ons hebben willen invullen! Wij hebben de door u ingevulde enquêtes verwerkt. Uit de enquête kwam dat u als patiënt tevreden was over uw huisartsen en de huisartspraktijk in het algemeen. Wel kwam een aantal verbeterpunten naar voren. Deze hebben wij besproken met alle medewerkers van de praktijk en wij hebben naar oplossingen gezocht voor de knelpunten:*

*-U vindt het vervelend wanneer de huisartsen gestoord worden door de telefoon tijdens de afspraak. Wij gaan dit zoveel mogelijk proberen te beperken, al blijft het soms wel noodzakelijk.*

*-U heeft aangegeven graag meer contact te willen na een ziekenhuisopname, ook dit pakken wij op.*

*-Gesprekken vanaf de balie en uit de spreekkamers zijn soms te horen, ondanks de afscherming. Om het geluid te overstemmen hebben wij een radio in de wachtkamer geplaatst.*

*-De wachttijd aan de telefoon werd als te lang beschouwd. We hebben het aantal assistentenuren uitgebreid, met als doel deze wachttijd voor u te verminderen.*

*-De informatie die de huisarts geeft is vaak uitgebreid. De kans is groot dat u dan een gedeelte thuis weer vergeten bent. Een mooie oplossing hiervoor is het meegeven van een folder, zodat u het nog eens na kunt lezen. Ook is veel patiënt-informatie te vinden op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl); een website van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG).*